

Vnitřní řád ordinace – MUDr. Lucie Češková

V případě opakovaného anebo závažného porušení tohoto vnitřního řádu můžeme Vaši péči oprávněně ukončit na základě ustanovení § 48 odst. 2 (d) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. V případě ukončení Vaší péče z důvodu porušení vnitřního řádu Vám dáme písemné vyrozumění s uvedením důvodů pro tento krok, v souladu s §48 odst. 5 stejného předpisu.

1. Předkládejte zdravotní průkaz pojištěnce. Můžeme požadovat, abyste prokázal/a svou totožnost platným dokladem s Vaší fotografií (občanský průkaz, pas, povolení k pobytu). V opačném případě může být Vaše návštěva u lékaře odmítnuta

Při jakékoliv změně pojišťovny, jména, adresy bydliště, čísla telefonu, mailu, zaměstnavatele, hlase tyto změny bezodkladně.

2. V případě, že máte jakékoliv projevy respiračního onemocnění (rýma, kašel, bolesti v krku, teploty...) používejte v objektu ordinace ochranu dýchacích cest (rouška, respirátor)

3. Dodržujte datum a čas objednání. V případě, že zjistíte, že se nebudete moci dostavit včas na objednávku, zavolejte, zašlete email.

V případě, že dorazíte na objednaný termín s více než 15-ti minutovým zpožděním, může být Vaše návštěva u lékaře přeložena nebo odmítnuta, aby nedošlo k narušení časů objednání ostatních pacientů. Doporučujeme proto ponechat si dostatečnou časovou rezervu.

4. Respektujte, že pořadí pacientů určuje lékař-sestra. Snažíme se maximálně dodržovat časy objednání. Bohužel mohou nastat nepředvídatelné situace, kdy se čas objednání může změnit. Nejčastěji se tak děje kvůli náročností problému pacienta před Vámi, který vyžaduje od lékaře více času, než bylo plánováno. Tuto situaci nejsme schopni předem ovlivnit, protože často nevíme, co pacienta k lékaři přivádí. Ponechejte si proto, prosíme, dostatečnou časovou rezervu v případě, že poté někam spěcháte. Registrovaní pacienti mají přednost před neregistrovanými, pokud nejsou klinické důvody, aby tomu bylo jinak.

5. Uklízejte po sobě. Veškeré odpadky vyhazujte do odpadkového koše.

6. Nikoho verbálně ani fyzicky nenapadáme, nekřičíme ani nezvedáme hlas.

Naše ordinace se v rámci možností snaží všem pacientům maximálně vyhovět, veškeré situace mají svá klidná řešení.

7. Jakékoliv projevy rasismu a diskriminace jsou nepřijatelné.

8. Mluvíme česky. V případě, že nemluvíte česky můžeme Vás ošetřit pouze v případě, že přijdete v doprovodu tlumočnicka, který je kompetentní tlumočit mezi jazykem Vaším a češtinou.

9. Opakované recepty předepisujeme u pacientů s dlouhodobě kompenzovanou nemocí, kde je dobře nastavená dlouhodobá léčba. Ale i u těchto pacientů je potřeba minimálně jednou za 6-12 měsíců dle povahy onemocnění kontrolní návštěva lékaře. Další opakované recepty vystavujeme až po této kontrole.

10. E-recept je možno vystavit na předem definované číslo v našem systému. Pokud budete chtít číslo pro zasílání změnit je nutná osobní návštěva ordinace.

11. Souhlas s výkonem. Nepožadujeme písemný souhlas se žádným výkonem prováděným v ordinaci, s výjimkou případů, které stanoví zákon (například souhlas s odběrem krve na testování HIV). Z tohoto důvodu je důležité, abyste vyjádřili svůj nesouhlas ústně, pokud s nějakým výkonem nesouhlasíte.

12. Ceník služeb, které nejsou hrazené z veřejného zdravotního pojištění, najdete v čekárně ordinace. Je vaší povinností uhradit cenu za výkon, který nehradí pojišťovna; pokud nevíte, zda a jak je daný výkon zpoplatněn, zeptejte se.

13. Je zakázáno kouřit a požívat alkohol a jiné návykové látky v objektu ordinace.

Je zakázán vstup se psy (kromě asistenčních a vodících psů) a jinými zvířaty.

14. Pokud se registrujete k jinému praktickému lékaři, Váš nový lékař zažádá o výpis z Vaší zdravotnické dokumentace, který pošleme v termínu do 30 dnů. Samotná zdravotnická dokumentace se ze zákona nepředává. Existuje zákonná povinnost archivace zdravotnické dokumentace po dobu minimálně 10-ti let. Blíže viz zákon 372/2011 Sb. o zdravotních službách a konkrétně příloha č. 3 k vyhlášce č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci.